

Politique qualité

Préambule

C'est en s'appuyant sur nos valeurs corporatives porteuses que LOGIS réussira à se distinguer dans un marché concurrentiel en constante évolution. Pour ce faire :

Nous croyons que la satisfaction de nos partenaires; ainsi que la pérennité de notre contribution, doivent demeurer nos principales sources de motivation. Nous croyons aussi que la volonté de constamment améliorer la qualité de notre de service doit être au coeur de nos décisions et actions.

Énoncé de la politique qualité

En tant que chef de file dans le domaine du transport, LOGIS et l'ensemble de ses membres s'engagent à rehausser continuellement la satisfaction de sa clientèle, et ce en fonction des paramètres qui lui sont chers: que ce soit le respect des échéances et au niveau de la qualité du service.

Cet objectif sera atteint en offrant un service personnalisé empreint de courtoisie, d'honnêteté et de collaboration. Nos actions et décisions seront prises en vue d'établir une relation pérenne et durable.

Nous chercherons continuellement à améliorer nos pratiques de gestion de la qualité en fixant, révisant et en mesurant des objectifs qualités tangibles, et ce, en suscitant la collaboration étroite de la direction et des employés. Cet engagement rayonne vers tous les partenaires (professionnels, sous-traitants, fournisseurs) qui collaborent avec nous.

L'Entreprise et ses employés devront intégrer les préoccupations qualité dans l'ensemble de nos pratiques de gestion, et ce en passant par la communication et les formations, ainsi que par l'engagement concret envers l'amélioration continue.

Nos employés et LOGIS partagent et assument la responsabilité de la mise en oeuvre fructueuse de cette politique. Nos dirigeants, nos responsables et superviseurs sont habilités à intervenir afin d'en assurer le respect.

Patrick Assi
Président Directeur Général